

Panaszkezelési nyilvántartólap

Iktatószám:

Panasztétel befogadásának időpontja:

1.Panasztevő adatai

Neve:

Lakcíme:

Elérhetőségei:

2.A panasszal kapcsolatos eset részletes leírása. Térjen ki a kivizsgálás szempontjából fontos körülményekre. (Mi történt: az eset ideje helyszíne, érintett személyek és szerepük bemutatása, történt-e sérülés)

Panasztevő aláírása

Dátum:

3.Panaszt befogadó

Neve:

Beosztása:

4-Kivizsgálás módja:

5-Kivizsgálás során megtett intézkedések: (iskolai büntetések alkalmazása, megbeszélés összehívása az érintett szülővel, esetjelzés a Családsegítő Szolgálatnak, gyermekvédelmi felelős bevonása, családlátogatás)

6.Kivizsgálás eredménye

7.A panasztevő tájékoztatásának időpontja:

8.A panasztevő nyilatkozata:

A kivizsgálás eredményét, a megtett intézkedéseket elfogadom.

A kivizsgálás eredményét, a megtett intézkedéseket nem fogadom el. Ez utóbbi esetben indoklással.

Panasztevő aláírása:

Dátum